

17. Reklamacje są rozpatrywane, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
18. Spółka jest administratorem danych osobowych Klienta, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014r., Nr 1182 ze zm.). Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Spółkę w celu realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawienie w każdym czasie, a także do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.
19. Spółka zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Regulaminie przesyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej. O wszystkich zmianach Klient zostanie poinformowany drogą mailową. Klient ma prawo do odwołania zgody na przesyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie. Brak odwołania zgody w tym terminie będzie równoznaczny z akceptacją zmian w Regulaminie.

Oświadczenie Klienta:

Wyrażam zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej. Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję „Regulamin przesyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej” obowiązujący w P W i K Sp. z o. o. w Wołominie.

Wyrażam zgodę przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji usługi przesyłania/otrzymywania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej. Jednocześnie mam świadomość prawa poprawiania tychże danych oraz cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie.

Przyjmuję do wiadomości, że spółka Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. z siedzibą w Wołominie może wystawiać dokumenty (faktury, duplikaty faktur, korekty faktur) również w tradycyjnej formie papierowej zamiast w formie elektronicznej, na co wyrażam zgodę.

Ponadto oświadczam, iż:

- niniejsza zgoda ma charakter trwały i umożliwia stosowanie faktur elektronicznych przez spółkę Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. z siedzibą w Wołominie, aż do momentu cofnięcia niniejszej zgody;
- mam świadomość, że niniejsza zgoda może być cofnięta w każdym czasie;

W przypadku zmiany wyżej wymienionego adresu e-mail zobowiązuję się do pisemnego powiadomienia o zmianie adresu poczty elektronicznej za pośrednictwem Formularza zmiany adresu e-mail do przesyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej wykorzystywanego do odbioru faktur elektronicznych.

.....
/Miejscowość i data/

.....
/Czytelny podpis Klienta/


/Potwierdzenie wpływu/

Formularz prosimy złożyć osobiście w Dziale Obsługi Klienta w Wołominie przy ul. Ogrodowej 13 lub w sekretariacie Spółki Wołomin ul. Graniczna 1 (codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00), ewentualnie przesłać listem na adres: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. ul. Graniczna 1, 05-200 Wołomin